

**ANEXO II – CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS OBRIGATÓRIAS A SEREM MANTIDAS**

<b>Número do Requisito</b>	<b>Requisito – Arquitetura / Ambiente / Estrutura</b>
RT001	A manutenção do software de Gestão de Turismo do Sesc em Minas disponibiliza todas as suas funcionalidades através de interface Web. Não serão aceitas funcionalidades que necessitem da instalação de aplicações/software para sua execução.
RT002	O sistema possui interface em português (Brasil).
RT003	O sistema realiza a expiração de sessão por tempo de inatividade.
RT004	O sistema possui o seu controle de permissão baseado na definição de perfis que controlem o acesso nos níveis de menu e telas.
RT005	O sistema possui o suporte para envio de e-mails quando for necessário.
RT006	O sistema possui aderência a Infraestrutura de TI do Sesc em Minas, que utiliza banco de dados MS SQL Server 2016 ou superior.
RT007	O sistema possui compatibilidade com padrão de segurança de Criptografia (SSL).
RT008	O sistema permite ao ADMINISTRADOR a geração de trilhas de auditoria, com dados sobre os eventos referentes à autenticação de USUÁRIOS e todas as ações que alterem dados (inclusões, alterações, exclusões, inativações), considerando “quem”, “quando” e “o quê”.
RT009	O sistema possui o seu controle de acesso baseado na definição de perfis que controlem o acesso das suas funcionalidades.
RT010	O sistema dispõe de controle automático de prazo de expiração de senhas.
RT011	O sistema realiza a inativação automática de usuários após um número estipulado de tentativas de acesso negadas.
RT012	O sistema possui, para todas as suas funcionalidades web, interface compatível com no mínimo os seguintes navegadores: <ul style="list-style-type: none"><li>• Firefox;</li><li>• Edge;</li><li>• Chrome.</li></ul>

Número do Requisito	Requisito – Arquitetura / Ambiente / Estrutura
RT013	A manutenção do software de Gestão de Turismo do Sesc em Minas deve contemplar e realizar suas integrações com outros sistemas através de WebServices;
RT014	A manutenção do software de Gestão de Turismo do Sesc em Minas deve contemplar Módulos disponíveis em ambiente web, não sendo necessária a instalação de nenhum framework, API ou aplicativo executável nas máquinas clientes, exceto nos casos de componentes instalados pelo navegador durante a execução da solução;
RT015	A manutenção do software de Gestão de Turismo do Sesc em Minas deve suportar como ambiente das estações de trabalho o sistema operacional Windows (7 ou superior), e também em dispositivos móveis (smartphones e tablets);
RT016	A manutenção do software de Gestão de Turismo do Sesc em Minas deve contemplar configuração de identidade visual do Sesc em Minas;
RT017	A manutenção do software de Gestão de Turismo do Sesc em Minas deve contemplar a integração com a solução de Gestão integrada de serviços de Gestão de Vendas Online, de forma que suas funcionalidades deverão compor uma solução única, com base de dados, interface unificada, controle de acesso centralizado para todos os usuários e módulos, não sendo permitida a utilização de soluções compostas de diversas aplicações desenvolvidas separadamente;
RT018	A manutenção do software de Gestão de Turismo do Sesc em Minas permite a utilização de WebService como forma de realização das integrações do sistema;
RT019	A manutenção do software de Gestão de Turismo do Sesc em Minas Gerais deverá ser <b>plenamente integrada e conectada</b> com sistema de Vendas On Line e o Sistema de Turismo Social (STS), que está alocado nas dependências do Sesc em Minas;
RT020	O sistema possui integração com pagamento de cartão de crédito;
RT021	O sistema possui a definição e visualização de informações estratégicas e operacionais em formato de Dashboard;
RT022	A manutenção do software de Gestão de Turismo do Sesc em Minas, deve contemplar que o sistema é desenvolvido em <b>linguagem C#</b> utilizando a tecnologia <b>ASP.NET 4.5 Web Forms</b> ;

Número do Requisito	Requisito – Arquitetura / Ambiente / Estrutura
RT023	O sistema possui atualmente <b>322 Telas .ASPX</b> e <b>94 Relatórios</b> desenvolvidos em <b>ReportViewer</b> e <b>Stimulsoft</b> ;
RT024	<p>A manutenção do software de Gestão de Turismo do Sesc em Minas deve contemplar integração com os seguintes sistemas que devem ser mantidos. Qualquer alteração nos sistemas abaixo deve ser refletida no STS a fim de manter compatibilidade:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>➤ SCA – Sistema de Central de Atendimento – Próprio do Sistema Sesc para atendimento a Clientes;</li><li>➤ Volux – Sistema de Hospedagem – Contrato com a empresa OCL;</li><li>➤ Sistema de Vendas Online – Sistema de Vendas de Excursões na Internet - – Contrato com a empresa Rajasoft;</li><li>➤ Cielo – Integração para meio de pagamentos de Excursões;</li><li>➤ Boletos Caixa Econômica Federal – Integração para meio de pagamentos de Excursões;</li><li>➤ SGF – Sistema de Gestão Financeira – Próprio do Sistema Sesc;</li><li>➤ Correios - Integração consulta de CEP;</li><li>➤ MXM – Sistema de ERP que está em Implantação no Sesc em Minas;</li></ul>
RT025	<p>A manutenção do software de Gestão de Turismo do Sesc em Minas deve contemplar os seguintes <b>números de referência</b> para o seu pleno funcionamento. <b>Qualquer alteração é possível sem plena comunicação anterior</b>, estas informações são meramente uma referência, que deve ser refletida no STS a fim de manter compatibilidade e as suas integrações:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>➤ Desde a criação e entrada em produção do sistema em 2013, é gerado em média <b>41 versões por ano</b>;</li><li>➤ Nos últimos <b>12 meses</b> foram geradas <b>32 Versões</b>;</li><li>➤ Desde junho de 2019, o sistema é controlado via <b>GIT</b> do <b>bitbucket</b>. Foram gerados nesse período <b>634 revisions</b> e <b>81 versões</b>;</li></ul>

Número do Requisito	Requisito – Arquitetura / Ambiente / Estrutura
RT026	A manutenção do software de Gestão de Turismo do Sesc em Minas deve contemplar ajustes via banco de dados quando necessário, e suporte para resolução de problemas e atualização de Relatórios/Arquivos em linguagem <b>.ASPX</b> que não necessitam de versão;